

Vattenfall Services Nordic Dataskyddspolicy

Vattenfall Services Nordic värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Vattenfall Services Nordic samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till vattenfallservices@vattenfall.com.

Personuppgifter

Med "personuppgifter" avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Vattenfall Services Nordic AB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som du tillhandahåller oss eller inhämtas av oss.

Information vi samlar in

Vi samlar in information om kunder och leverantörer i samband med förfrågningar, beställningar, kontrakt etc. Vi samlar bara in personuppgifter som är relevant och har ett syfte, tex namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer.

Vad gör vi med din information

Informationen används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Vattenfall Services Nordics tjänster.

Vattenfall Services Nordic samlar bara in personuppgifter då det finns stöd i gällande dataskyddslagstiftning. Den vanligaste rättsliga grunden för våra behandlingar är att upprätta ett kontrakt som berörd person har begärt för att;

- ingå ett avtal med oss/bli kund
- få en offert på ett erbjudande
- köpa en produkt/tjänst
- teckna en prenumeration, på exempelvis ett nyhetsbrev

Med vårt berättigade intresse som grund behandlar vi data för flera ändamål, till exempel

- marknadsföring och profilering, det vill säga för att kommunicera relevanta erbjudanden till våra kunder
- hantering av kundservice-ärenden
- för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster
- statistik och analyser

Andra ändamål för vår behandling av personuppgifter kan ha sin legala grund i olika lagkrav som vi måste följa, exempelvis bokföringslagen för fakturering eller när vi förmedlar information om ändrade avtalsvillkor. Du kan även lämna samtycke till behandling i vissa fall då inget av ovanstående gäller.

Vattenfall Services Nordic behandlar inte personuppgifterna för ändamål som är oförenliga med det ursprungliga ändamålet.

Åtkomst till informationen är begränsad och inga personuppgifter skickas till tredje part eller säljs. Vi sparar uppgifterna enbart så länge dom uppfyller ett syfte eller att du önskar ta bort dem. Inga personuppgifterna behandlas i ett land utanför EU.

Vattenfall Services Nordic kan också komma att använda dina data för att kommunicera relevant information gällande använda eller liknande tjänster och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster via elektroniska kommunikationskanaler och per telefon. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att skicka e-post till vattenfallservices@vattenfall.com.

Dina rättigheter

Rätt till information - Du kan få en kopia av dina personuppgifter som vi har om dig.

Rätt till rättelse - Du har rätten att få felaktiga uppgifter uppdaterade och rättade.

Rätt till att bli glömd - Du kan begära att vi ska radera din information. Vi får inte radera information som lagen kräver att vi behåller.

Rätt att göra invändningar - Du har alltid rätten att göra invändningar om vår hantering av dina personuppgifter. Kontakta oss i så fall via vattenfallservices@vattenfall.com.

Kontakta oss

Vattenfall Services Nordic är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556417-0859 och har sitt säte i Solna, Stockholms län.

Vattenfall Services Nordic är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan.

Frågor rörande personuppgiftsbehandling kan ställas till något vårt dataskyddsombud. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via epost på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00.