

KLAGOMÅL / ÖVERKLAGAN

Klagomål och överklagan skickas till:

Vattenfall Services Nordic AB
VUC
Verksamhetssamordnare
814 26 Älvkarleby

Eller via e-post till certifiering@vattenfall.com

Datum _____
Namn _____
Företag _____
Adress _____
Postnr _____
Ort _____
Telefon _____
E-post _____
Underskrift _____

Klagomål

Överklagan

Bilagor _____

VATTENFALL SERVICES NORDIC AB

CERTIFIERING

POSTADRESS

814 26 ÄLVKARLEBY

TELEFON

026-835 00

TELEFAX

026-836 30

E-POST

certifiering@vattenfall.com

HEMSIDA

<https://www.vattenfall.se/foretag/services-tjanster/>

Beskrivning av klagomål eller överklagan:

Fortsatt hantering

Inkomna klagomål och överklaganden registreras. Bekräftelse skickas till den klagande eller överklagande parten.

Inkomna klagomål bedöms av VUC. Överklaganden lämnas för beslut till Certifieringsnämndens ordförande.

VUC:s Certifieringsnämnd informeras om alla klagomål senast vid Certifieringsnämnden:s årliga sammanträde.

Beslutet och underlaget för beslutet meddelas den klagande eller överklagande parten.

Fylls i av VUC

Inkom, datum _____
Mottagare _____
Underskrift _____

VATTENFALL SERVICES NORDIC AB

CERTIFIERING

POSTADRESS

814 26 ÄLVKARLEBY

TELEFON

026-835 00

TELEFAX

026-836 30

E-POST

certifiering@vattenfall.com

HEMSIDA

<https://www.vattenfall.se/foretag/services-tjanster/>