

# Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för privatkunder avseende besiktningbesök av fjärrvärmecentral i kundens anläggning. Giltiga from 2016-09-01

Med fjärrvärmecentral avses en komplett central, inklusive komponenter för beredning av värme och tappvarmvatten, vilken är ansluten till Vattenfalls fjärrvärmenät.

## 1. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning.

## 2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

## 3. Priser och villkor

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och priser erhålls via Vattenfalls Kundservice eller webbplats.

## 4. Betalningsvillkor

Kostnaden faktureras som ett tillägg till Kundens ordinarie fjärrvärmefakturering. Faktureringen sker månaden efter besiktningbesöket.

## 5. Beskrivning av tjänsten

Vattenfall förbinder sig att genomföra ett besök efter beställning. Besöket sker dagtid enligt överenskommelse under perioden oktober - mars.

Vid servicebesöket genomför Vattenfall kontroller av följande:

- Funktionskontroll av automatikutrustning för värme.
- Värmekurva, regler/motorventil
- Funktionskontroll av varmvattenregulator
- Kontroll av varmvatten temp
- Täthetskontroll av värmeväxlare
- Funktionskontroll av expansionskärl
- Luftning av värmeväxlare
- Funktionskontroll av pump och pumphastighet
- Primärflödeskontroll, vid behov rensning av filter

Servicebesöket sammanfattas i ett skriftligt serviceprotokoll till Kunden. Rådgivning erhålls utifrån påpekade brister i serviceprotokollet

## 6. Kundens ansvar

För att Vattenfalls serviceförpliktelser ska gälla får fjärrvärmecentralen inte vara låst eller blockerad av något som Vattenfall inte råder över. Transportvägar ska vara fria, liksom tillträde till utrymmen som är nödvändiga för att kunna utföra arbetet. Detta eller andra omständigheter som omöjliggör tillträde på annat sätt är Kundens ansvar.

## 7. Vattenfalls ansvar

Vattenfall är i förhållande till Kund inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Vattenfall inte råder eller vid omständigheter där Vattenfall inte agerat grovt vårdslöst eller uppsåttligt.

Vattenfall ansvarar inte för fel eller för skada som uppkommit på fjärrvärmecentralen eller följdfel eller skador på grund av yttre omständigheter såsom översvämning, elkortslutning, brand, yttre påverkan på fjärrvärmecentralen med mera.