

Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga från 2024-09-18

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras, alternativt att godtagbar säkerhet krävs för att starta avtalet.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Personuppgifter

Vattenfall är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på vattenfall.se/personuppgifter. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

3. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Vattenfalls Kundservice via telefon 020-82 00 00 eller e-post kundservice@vattenfall.com. På Vattenfalls webbplats, vattenfall.se, finns från tid till annan en chattfunktion. Vattenfall Kundservice kan även nås på adress: Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 881 06 Näsåker.

4. Omfattning av villkor

För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K rev 2. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse först därefter Avtalets villkor slutligen Allmänna avtalsvillkor.

5. Information, rådgivning och rekommendationer

5a. Information om villkor, priser och övriga tjänster:

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Vattenfall erbjuder erhålls via Vattenfalls kundservice eller webbplats.

5b. Information, rådgivning och rekommendationer:

Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av Vattenfall beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till Vattenfall att besluta om val av till exempel elhandelsavtal. Vattenfall har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

6. Skatter, övriga avgifter och anpassning till lagar

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter eller övriga avgifter ändras har Vattenfall rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Vattenfalls kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Vattenfalls kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Allmänna

reklamationsnämnden, ARN. Vattenfall åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se. Tvist kan även lösas utanför domstol efter tillsyn av Energimarknadsinspektionen eller Konsumentverket.

8. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Vattenfall på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

9. Fakturaintervall

K Kundens Avtal faktureras månadsvis i efterskott om inte annan överenskommelse är gjord med Kunden. Vattenfall har rätt att införa månadsfakturering som en anpassning till ikraftträdandet av EIFS 2024:2. Månadsfakturering kan, av samma skäl, införas även under innevarande bindningstid för tidsbundna avtal utan att det medför någon rätt för Kunden att avsluta avtalet i förtid.

10. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Tillvalet tillhandahålls inte för Anvisat avtal. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden löper ut. För Rörligt elpris med Vintersäkring, Timpris med Vintersäkring och Kvartspris med Vintersäkring gäller särskilda villkor enligt punkt 16a. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

11. Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Vattenfall har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Vattenfalls kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

12. Särskilda villkor för Rörligt elpris - månadspris

12a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för Vattenfalls månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier för fossilfri mix.

13. Särskilda villkor för avtal med Timpris och Kvartspris

13a. Övergång till Kvartspris: Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.

Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering.

I det fall Kundens elnätföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Vattenfall kommer Vattenfall i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

13b. Beställning av Timpris och Kvartspris: Timpris och Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje timme/kvart. Vattenfall äger rätt att i enlighet med gällande regelverk inför avtalets start beställa kvartsmätning och dygnsavräkning från Kundens nätföretag. I det fall leverans enligt Avtalet startar innan mätningen av anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris – månadspris fram tills ändrad mätning är aktiverad.

13c. Elpris: Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier för fossilfri mix.

Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på Vattenfalls webbplats.

14. Särskilda villkor för Anvisat avtal

14a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer.

Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för Vattenfalls månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde och kostnader för handel med el.

15. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris, Timpris, Kvartspris och Anvisat avtal

15a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Vattenfall skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

15b. Villkorsändring: Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkor och pris för fasta påslag, fast årsavgift samt för vald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

15c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare. Rörligt elpris, Timpris och Kvartspris får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid.

Om Kunden väljer att teckna annat elavtal med Vattenfall upphör Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

16. Särskilda villkor för Rörligt elpris med Vintersäkkring, Timpris med Vintersäkkring och Kvartspris med Vintersäkkring

16a. Elpris och val av energikälla: Avtalet gäller tillsvidare. Avtalet inleds med en överenskommen vintersäkringsperiod då elpris, årsavgift och pris för vald energikälla är oförändrade. När den överenskomna vintersäkringsperioden upphör startar en efterföljande

period, som gäller tillsvidare, där elpriset följer punkterna 12a och 15a för Rörligt elpris med Vintersäkkring och elpriset följer punkterna 13c och 15a för Timpris med Vintersäkkring respektive Kvartspris med Vintersäkkring. Leverans med vald energikälla upphör samtidigt med vintersäkringsperioden och fortsatt levereras sker med Fossilfri mix.

Under vintersäkringsperioden benämns avtalet Vintersäkkring och under efterföljande period för Rörligt elpris, Timpris respektive Kvartspris.

16b. Villkorsändring: För tiden efter vintersäkringsperioden upphört har Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkor och priser för fasta påslag och fast årsavgift under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

16c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till utgången av den överenskomna vintersäkringsperioden.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet innan överenskommen vintersäkringsperiod löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 17c.

Om Kunden efter vintersäkringsperioden löpt ut väljer att teckna annat elavtal med Vattenfall upphör Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

17. Särskilda villkor för Fast elpris

17a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

17b. Automatisk förlängning: Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

17c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter senast en månad före bindningstidens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan summan av Avtalets elpris och Avtalets pris för vald energikälla respektive den vid uppsägningen aktuella summan av elpris och pris för vald energikälla för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall den vid uppsägningen aktuella summan av elpris och pris för vald energikälla för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än summan av Avtalets elpris och Avtalets pris för vald energikälla.